ACTA DE ACTIVIDADES GRUPAL

Fecha: 29/02/2026	**Hora de inicio:** 8:00a.m.	**Hora de cierre:** 12:00
Municipio: Nivel central-regional		
Tipo de Actividad: (marque con una **X**) 1. Conformación de grupo ☐ 2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐ 3. Capacitación x Tema: Reunión de Equipo de Participación Social – Análisis de Resultados 2025 y Planeación 2026 4. Otros ☐ ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Yanina Cabeza Tous	
Cargo: Coordinador de Participación Social	**Empresa:** Ser Social IPS	
Grupo objetivo: Equipo PS	**Empresa:** Mutual Ser EPS	
Desarrollo:		
El encuentro tiene como finalidad, analizar los resultados obtenidos durante la vigencia 2025 en el proceso de Participación Social, revisar el comportamiento de los principales indicadores, identificar fortalezas y oportunidades de mejora por regional y definir acciones que fortalezcan la planeación y el cumplimiento de metas para la vigencia 2026.		
La reunión se desarrolló mediante una jornada participativa de socialización y análisis de resultados. Inicialmente se presentó el propósito del encuentro y posteriormente cada regional expuso el comportamiento de sus indicadores, logros, dificultades y estrategias implementadas durante la vigencia anterior. Finalmente, se realizó un espacio de retroalimentación colectiva, intercambio de experiencias y formulación de recomendaciones para fortalecer la gestión del programa en el año 2026.		
Durante la reunión se desarrollaron los siguientes temas: Presentación de los objetivos de la reunión. Balance general de los resultados del programa de Participación Social durante 2025. Revisión de indicadores institucionales relacionados con satisfacción de usuarios y disminución de quejas. Presentación de resultados por regional.		

Análisis del funcionamiento y efectividad de las Alianzas de Usuarios. Identificación de dificultades relacionadas con conectividad, participación e inactividad de algunos integrantes. Socialización de estrategias exitosas implementadas en las regionales. Retroalimentación de auditorías e indicadores. Definición de acciones para fortalecer la planeación y la gestión del proceso durante 2026. Durante la apertura se informó sobre algunas novedades de asistencia y se recordó la importancia de mantener una participación durante la jornada. Asimismo, se presentaron los avances institucionales relacionados con la reducción de las quejas y el incremento de la satisfacción de los usuarios, evidenciando resultados positivos derivados del trabajo desarrollado por el equipo. Posteriormente, las regionales socializaron sus resultados. La regional Córdoba presentó un balance positivo, destacando altos niveles de participación en actividades de formación, el cumplimiento de las metas relacionadas con las Alianzas de Usuarios y la ejecución de las actividades de la Política de Participación Social en Salud. Se resaltó además el apoyo brindado a otras regionales y las estrategias implementadas para superar dificultades en actividades virtuales. Seguidamente, la regional Atlántico presentó el comportamiento de sus indicadores, evidenciando fortalezas en los procesos de capacitación; sin embargo, se identificaron oportunidades de mejora relacionadas con la participación efectiva de los integrantes de las Alianzas de Usuarios, debido principalmente a problemas de conectividad y a la inactividad de algunos miembros. Durante el espacio de retroalimentación se analizaron las fortalezas, dificultades y buenas prácticas presentadas por cada regional, acordando consolidar las recomendaciones y propuestas que servirán como insumo para fortalecer la planeación institucional y mejorar el desempeño de los indicadores durante la vigencia 2026.
Como resultado de la reunión se obtuvo: Socialización de los principales resultados del proceso de Participación Social correspondientes a la vigencia 2025. Identificación de avances institucionales reflejados en la disminución de quejas y el aumento de la satisfacción de los usuarios.

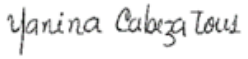
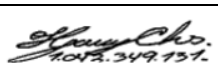
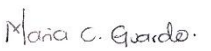
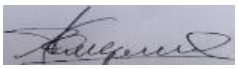
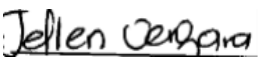
VIGILADO Supersalud

Reconocimiento de experiencias exitosas implementadas por las regionales. Identificación de factores que limitan la participación efectiva en algunas regiones, especialmente relacionados con conectividad e inactividad de integrantes. Intercambio de estrategias para fortalecer el funcionamiento de las Alianzas de Usuarios. Consolidación de insumos para la formulación del plan de mejora y la planeación del proceso durante 2026. Se dio por finalizada la reunión agradeciendo la participación y el compromiso de los asistentes. Se resaltó la importancia de mantener el trabajo articulado entre las regionales, fortalecer el intercambio de experiencias exitosas y dar continuidad a las acciones de mejora definidas, con el propósito de consolidar un proceso de Participación Social más eficiente, participativo y orientado al mejoramiento continuo durante la vigencia 2026
Seguimiento a Cronograma de actividades:
Consolidar los aportes, observaciones y recomendaciones presentadas durante la reunión para fortalecer la planeación del proceso en 2026.
Seguimiento a acta anterior:
No aplica
Compromisos:

Actividad	Fecha	Responsable
Socializar y documentar las buenas prácticas implementadas por las regionales con mejores resultados.	Permanente	Equipo PS
Fortalecer las estrategias de seguimiento a las Alianzas de Usuarios con baja participación o integrantes inactivos.	Permanente	Equipo PS
Implementar acciones para mejorar la participación en actividades virtuales y reducir las dificultades de conectividad.	Permanente	Equipo PS
Realizar seguimiento periódico al cumplimiento de los indicadores institucionales y a los planes de mejora establecido	Mensual	Yanina Cabeza Tous

VIGILADO Supersalud

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

N°	Nombres y Apellidos	Número de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Yanina Cabeza Tous	1143347402	Cartagena	
2	Harry Garay Charris	1042349131	Barranquilla	
3	Claudia Fuentes Moreno	25875934	Monteria	
4	Milena Estrada Rodríguez	1143129524	Magangué	
5	María Camila Guardo	1047510231	Cartagena	
6	Rosalba Gúzman Martínez	454656618	Cartagena	
7	Jellen Vergara Serrano	22914201	El Carmen de Bolívar	
8	María Claudia Mogrovejo	50921338	Monteria	
9	Maria Angelica Diaz	1066183824	Santa Marta	
10	Thania Barrios Parra	1102842850	Sincelejo	
11				
12				

13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

VIGILADO Supersalud